



## **Programme**

### **Formation Développer ses compétences émotionnelles et relationnelles dans ses missions au service de la transition**

**Contexte :** Dans un environnement mouvant, expression d'un changement radical de paradigme de notre civilisation, nous imposant une transition rapide, nous devons faire face aux turbulences individuelles, relationnelles et organisationnelles. Soutenir les transitions pour les services de L'État implique une posture stable et permettant de gérer aussi bien les transformations continues, que les résistances et les réactions parfois vives des différents acteurs.

Il est alors question de stabilité émotionnelle qui passe par une prise de conscience de comment fonctionnent nos relations et notre système émotionnel et de savoir composer avec lui. Ceci afin d'encourager des relations fluides et fécondes qui vont permettre de co-créer les solutions nécessaires aux défis que nous avons à relever.

#### **Objectifs pédagogiques et contenus :**

- Articuler les enjeux de société aux mécanismes de la transition et au besoin de savoir composer avec les émotions pour parvenir à des relations bienveillantes et efficaces.
- Pratiquer qualité d'écoute et reformulation afin de créer une relation de qualité avec autrui.
- Composer avec les besoins individuels qui sous-tendent nos expressions et avec ceux d'autrui afin de trouver des issues aux moments délicats et confrontants.
- Apprécier ses ressources et ses talents pour améliorer sa communication et sa gestion des situations difficiles.
- Expérimenter la communication bienveillante.
- S'exprimer en situation délicate.

#### **Horaires :**

Jour 1 : lundi 10 septembre : 9h30 - 18h00

Jour 2 : mardi 11 septembre : 8h30 – 16h00

#### **Lieu :**

Ministère de la Transition écologique et solidaire  
Grande arche de la Défense

25 ème étage, salle 25 N62

**Accès** : RER métro Grande arche de la Défense, tram T2 La Défense  
monter l'escalier monumental et entrer par la porte de gauche

Attention : prévoir une dizaine de minutes pour retirer le badge à l'accueil ( pensez à vous munir de votre carte d'identité) puis prendre l'ascenseur.

**Intervenant :**

Christine Marsan, psychosociologue, executive coach, accompagne changements et transitions dans les grandes organisations, les ONG, les TPI, les associations et les collectivités territoriales. Elle est aussi écrivain et a impulsé le projet Alter'Coop.

**Modalités pédagogiques :**

Alternance d'ateliers, d'apports théoriques et de partages collectifs pour avancer pas à pas ensemble. La participation et l'assiduité de tous est indispensable à la réussite de cette formation

**Jour 1 : 10 septembre 09.30 – 18.00 : Écoute et communication**

- Émotions et transitions
- Écoute et reformulation
- personnalités et émotions
- communication bienveillante

**Jour 2 – 11 septembre – 08.30-17.00 : Expression et gestion des conflits**

- Expression de mes besoins
- cerveau et adaptabilité
- communication bienveillante
- pratique du feed back
  
- Bilan/Evaluation collectif